ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VEBO

Artikel 1: Definities
Aanbieding: alle aanbiedingen, offertes, in welke vorm dan ook, van VEBO aan de Cliënt;
Gehuurde: het Product dat door VEBO aan de Cliënt wordt verhuurd;
VEBO: Vennootschap Onder Firma VEBO AV & IT Rental Solutions, gevestigd te Raalte;
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen VEBO en de Cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop;
Prijs: alle vergoedingen voor een prestatie verricht door VEBO ongeacht de aard daarvan;
Product: de audiovisuele apparatuur inclusief accessoires, conform de overeengekomen specificaties;
Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en huurvoorwaarden;
Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van zijn bedrijf met VEBO een overeenkomst aangaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid
2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VEBO goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VEBO en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.4. Wanneer enige bepaling in deze algemene voorwaarden afwijkt van een bepaling in een met Cliënt gesloten overeenkomst zijn de afwijkende bepalingen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten
3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand op het moment dat de schriftelijk aanvaarding van de Aanbieding door de Cliënt VEBO heeft bereikt of VEBO met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.

3.3 VEBO heeft te allen tijde het recht haar Aanbieding binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de Cliënt te herroepen.

3.4 Indien de aanvaarding door de Cliënt afwijkt van de Aanbieding, komt de Overeenkomst slechts tot stand voor het gedeelte dat de Aanbieding en de aanvaarding overeenstemmen, tenzij VEBO anders aangeeft.

3.5 Indien de Cliënt aan VEBO een aanbod doet, komt de Overeenkomst tot stand indien VEBO het aanbod schriftelijk of mondeling aanvaardt, dan wel uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

Artikel 4: Prijzen
4.1 De Prijs in de Aanbieding is in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij VEBO uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

4.2 VEBO mag verhogingen van de Prijs en kosten, ontstaan door op verzoek van de Cliënt verrichte aanvullingen, aanpassingen of wijzigingen van de Overeenkomst, doorberekenen aan de Cliënt.

4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht VEBO niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven Prijs.

Artikel 5: Inschakeling derden
5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VEBO het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen Cliënt
6.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is de Cliënt in ieder geval verplicht tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

6.2 De Cliënt is verplicht om VEBO te informeren over de feiten en omstandigheden en bedoelingen die van belang zijn om de Cliënt te kunnen adviseren en/of te instrueren.

6.3 De Cliënt is verplicht om de gegevens, informatie en goedkeuringen, vergunningen, beschikkingen etc. aan VEBO te verstrekken, waarvan VEBO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

6.4 Indien de Cliënt aan VEBO data en/of andere gegevens ter beschikking stelt ter uitvoering van de Overeenkomst, is de Cliënt gehouden zelf een back-up van die gegevens onder zich te houden ter voorkoming van schade als gevolg van verlies van deze gegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien schade ontstaat is VEBO niet aansprakelijk.

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst
7.1 De opgegeven levertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de levering dient VEBO schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient VEBO een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

7.2 De uitvoering van de Overeenkomst vangt pas aan nadat de Cliënt alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk gegevens, goedkeuringen, vergunningen etc. aan VEBO ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 8: Overmacht
8.1 In deze Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan: elke omstandigheid buiten toedoen van VEBO ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers en beschadiging van de benodigde productie- en/of transportmiddelen, computer- en stroomstoringen, virussen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, diefstal, brand.

8.2 Indien een overmachtsituatie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel zich voordoet, is VEBO gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer voortduurt dan acht weken na het tijdstip waarop de levering was beoogd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat VEBO schadeplichtig is jegens de Cliënt. Indien de nakoming door VEBO als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen eveneens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat VEBO schadeplichtig is jegens de Cliënt.

8.3 In het geval van ontbinding op grond van het in dit artikel 8 bepaalde, is VEBO gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 9: Betaling, rente, kosten en boetes
9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen van facturen binnen de overeengekomen termijn op een door VEBO aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd te worden voldaan. Indien partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. De Cliënt komt geen bevoegdheid tot opschorting en/of verrekening toe.

9.3 Indien de Cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is vanaf dat moment tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd.

9.4 Alle gerechtelijke kosten die VEBO moet maken om haar vordering op de Cliënt te incasseren, komen voor rekening van de Cliënt.

9.5 Daar waar in deze Voorwaarden -of anderszins in een Aanbieding en/of Overeenkomst een beding is opgenomen op grond waarvan de Cliënt een boete aan VEBO is verschuldigd, treedt deze boete uitdrukkelijk niet in de plaats van de aanvullende en/of vervangende schadevergoeding die de Cliënt aan VEBO is verschuldigd op grond van de wet.

Artikel 10: Garantie
10.1 Leverancier zal de goederen en Diensten leveren in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. Leverancier garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van Diensten.

10.2
De garantieperiode voor zaken bedraagt twee jaar, ingaande op de datum van aflevering. De garantie op zaken omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.

10.5 De garantie vervalt indien:
a. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan Leverancier zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier;
b. de zaken naar het oordeel van Leverancier zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
c. typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
d. door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan; defecten zijn ontstaan
e. door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken;
f. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken zoals bijvoorbeeld stormschade;
g de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.

10.6 Indien Leverancier zaken heeft geleverd onder fabrieksgarantie, dan gelden uitsluitend de garantievoorwaarden en de garantietermijn van de fabrikant.

10.7 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, 3 maanden bedraagt.

10.8 Eventuele verzend- of voorrijkosten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid
11.1 De totale aansprakelijkheid van VEBO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van de aansprakelijke partij wordt uitgekeerd. Indien er op grond van de verzekeraar van de aansprakelijke partij geen vergoeding wordt uitgekeerd bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen Prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen Prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van VEBO aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

11.3 Aansprakelijkheid van VEBO voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 De aansprakelijkheid van VEBO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt VEBO onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VEBO ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VEBO in staat is adequaat te reageren.

11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VEBO meldt.

11.6 VEBO is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van de geleverde Producten door de Cliënt of een derde.

11.7 VEBO is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van weersomstandigheden.

11.8 De Cliënt vrijwaart VEBO voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door VEBO geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 12: Annulering
12.1 Indien de Cliënt een Overeenkomst wenst te annuleren, is VEBO gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Tot 10 dagen voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst bedragen deze 30% van de Prijs. Vanaf 10 dagen tot 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst bedragen deze 50% van de Prijs. Vanaf 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst wordt de volledige Prijs in rekening worden gebracht.

Artikel 13: Ontbinding, opschorting en beëindiging
13.1 In de navolgende gevallen worden de vorderingen van VEBO onmiddellijk opeisbaar:
a. het faillissement van de Cliënt wordt aangevraagd of een verzoek tot surseance van betaling wordt ingediend;
b. de Cliënt wordt onder curatele gesteld of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
c. er wordt ten laste van de Cliënt beslag gelegd;
d. de Cliënt overlijdt;
e. de Cliënt overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf; of
f. de Cliënt is in verzuim ter zake de nakoming van een met VEBO gesloten Overeenkomst;

13.2 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is VEBO gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Cliënt op verzoek en tot genoegen van VEBO zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Weigering van de Cliënt om de verlangde zekerheid te stellen, geeft VEBO -onverminderd het recht volledige vergoeding van schade- het recht de Overeenkomst te ontbinden.

13.3 Na het sluiten van de Overeenkomst is VEBO bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien zij gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In dit geval is ontbinding/ opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

13.4 Voorts is VEBO bevoegd de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud / pandrecht / retentierecht
14.1 Alle door VEBO geleverde Producten blijven eigendom van VEBO totdat de Cliënt de Prijs heeft voldaan.

14.2 De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van VEBO aan haar ter inzage te geven.

14.3 De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

14.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Cliënt verplicht VEBO zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

14.5 Voor het geval dat VEBO haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VEBO of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VEBO zich bevinden en die Producten mede terug te nemen, op straffe van verbeurte aan VEBO van een boete van 20% van de nieuwwaarde van de Producten per dag.

14.6 Indien de Cliënt de Prijs of enige andere vordering van VEBO niet geheel of gedeeltelijk voldoet, kan VEBO het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de Cliënt waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en welke VEBO in het kader van de Overeenkomst feitelijk onder zich heeft.

Artikel 15: Geheimhouding
15.1 De Cliënt en haar personeel zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende de Producten, het Gehuurde en/of Diensten en het bedrijf van VEBO in de breedste zin van het woord, die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten verkrijgen, dit met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door VEBO uitgevoerde werkzaamheden. De Cliënt staat in voor de voldoening door haar personeel van deze geheimhoudingsverplichting.

15.2 Indien de Cliënt de verplichting als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan VEBO een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,00 verschuldigd zijn, onverminderd het recht van VEBO op volledige schadevergoeding.

Artikel 16: Intellectuele eigendom en auteursrechten
16.1 VEBO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die VEBO toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.

16.2 Alle door VEBO verkochte en/of verhuurde Producten, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden, software, audiovisuele opname, onderdelen en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van VEBO worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte Producten c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

Afdeling II: Verkoop en levering van Producten

Artikel 17: Producteigenschappen en garantie
17.1 De door VEBO verkochte en geleverde Producten beschikken over die specificaties en technische eisen die door de fabrikant van het Product zijn gesteld en zijn vrij van gebreken.

17.2 In geval een Product een gebrek vertoont, is VEBO nimmer tot meer gehouden dan volgt uit de door de fabrikant gegeven garantie ten aanzien van het Product.

17.3 Zolang de Cliënt niet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit Overeenkomst voldoet, kan zij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 18: Levering, risico-overgang en emballage
18.1 Levering van Producten geschiedt af magazijn, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

18.2 Indien VEBO de Producten bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij VEBO laatst bekende door de Cliënt opgegeven afleveradres.

18.3 Indien VEBO voor levering/verzending van de Producten zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Cliënt. De Cliënt dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. VEBO brengt alle daarmee samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten, rembourskosten, afzonderlijk bij de Cliënt in rekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

18.4 De Cliënt dient de Producten direct na het gereedkomen, of aflevertermijn, af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen.

18.5 Indien de Producten na het gereedkomen of na het verstrijken van de aflevertermijn niet zijn afgenomen, worden de Producten (indien de opslagmogelijkheden dit toelaten) voor rekening en risico van de Cliënt door VEBO opgeslagen. Bij niet tijdige afname verbeurt de Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van 10% van de Prijs en is VEBO gerechtigd na een periode van drie dagen na het verstrijken van de aflevertermijn de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de VEBO op schadevergoeding en onverminderd het recht van VEBO om tot verkoop of verhuur van de Producten aan derden over te gaan.

18.6 Indien de Cliënt weigert de Producten in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van VEBO, inclusief kosten van transport en opslag, op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19: Klachtplicht
19.1 De Cliënt is verplicht om alle geleverde Producten terstond na levering te inspecteren op zichtbare Gebreken. Zichtbare Gebreken dienen direct, althans in ieder geval binnen vierentwintig uur na op- of aflevering schriftelijk te worden gemeld.

19.2 Onzichtbare Gebreken dient de Cliënt binnen veertien dagen nadat hij het Gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan VEBO te melden.

19.3 Klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het Gebrek te bevatten, zodat VEBO in staat is adequaat te reageren.

19.4 Na het verloop van de in artikel 19.1 en 19.2 vermelde termijnen kan de Cliënt zich er niet meer op beroepen dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

19.5 Een klacht laat de (overige) verplichtingen van de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onverlet, zoals maar niet uitsluitend de plicht tot afname en betaling van het Product.

19.6 Indien een klacht door VEBO gegrond worden bevonden, zal VEBO (naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van het Product of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van het gebrekkige Product.

Artikel 21: Annulering
21.1 In tegenstelling tot hetgeen is bepaald in artikel 12 van de algemene bepalingen van deze Voorwaarden geldt dat annulering door de Cliënt van een met VEBO gesloten Overeenkomst met betrekking tot Producten die specifiek op bestelling van de Cliënt en/of overeenkomstig specificaties van de Cliënt zijn ingekocht en/of geproduceerd, al dan niet be- of verwerkt, niet kunnen worden geannuleerd. De Cliënt is gehouden deze Producten af te nemen en de verkoopprijs aan VEBO te voldoen.

21.2 Indien een Product (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt de Cliënt van VEBO uiterlijk een maand na de totstandkoming van de Overeenkomst dienaangaande hierover bericht. De Cliënt kan in dat geval kosteloos de koop van het Product annuleren. Indien de Cliënt reeds het Product aan VEBO heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan de Cliënt zorg gedragen of vindt verrekening plaats.

Afdeling III: Verhuur van Producten

Artikel 22: Aanvang huur
22.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode.

22.2 VEBO stelt het Gehuurde bij aanvang van de huurperiode aan de Cliënt ter beschikking.

22.3 De Cliënt dient het Gehuurde op de afgesproken afleverplaats af te halen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

22.4 Indien VEBO de Producten bezorgt, geschiedt dit steeds aan het bij VEBO laatst bekende door de Cliënt opgegeven afleveradres.

22.5 Indien VEBO voor verzending van de Producten zorg draagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Cliënt. De Cliënt dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. VEBO brengt alle daarmee samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten, rembourskosten, afzonderlijk bij de Cliënt in rekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

22.6 Indien het Gehuurde door enige oorzaak niet op het overeengekomen tijdstip door de Cliënt in ontvangst wordt genomen, is de Cliënt niettemin de Prijs over de gehele huurperiode verschuldigd, terwijl het Gehuurde voor rekening en risico van de Cliënt ter beschikking wordt gehouden. Indien de Cliënt niet onverwijld na sommaties het Gehuurde in ontvangst neemt, is VEBO gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen Prijs onverkort verschuldigd blijft.

22.7 Wanneer het Gehuurde voor het einde van de overeengekomen huurperiode door de Cliënt aan VEBO ter beschikking wordt gesteld, blijft de Prijs over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd.

Artikel 23: Gebruik
23.1 De Cliënt is gehouden om het Gehuurde te gebruiken overeenkomstig het gebruik dat partijen zijn overeengekomen alsmede in overstemming met geldende regelgeving en daarmee geen inbreuk te maken op rechten van derden.

23.2 Gedurende de huurperiode is de Cliënt gehouden het Gehuurde als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging.

23.3 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens VEBO uitgevoerd. De Cliënt mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van VEBO eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt.

23.4 Gedurende de huurperiode is VEBO te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het Gehuurde te controleren. De Cliënt dient op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de ruimte waar het Gehuurde zich bevindt.

23.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VEBO is de Cliënt niet bevoegd het Gehuurde aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig recht uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 24: Risico
24.1 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van het Gehuurde voor rekening van de Cliënt, ongeacht door welke gebeurtenis, handeling of nalaten enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. De Cliënt is verplicht alle schade aan het Gehuurde te vergoeden op basis van nieuwwaarde.

Artikel 25: Annulering
25.1 In aanvulling op hetgeen is bepaald in 12 van de algemene bepalingen van deze Voorwaarden, geldt voor het aangaan van de Overeenkomst specifiek met betrekking tot huur de volgende annuleringsregeling.

25.2 Annulering van de Overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Bij annulering tot tien dagen voor de aanvang van de huurperiode, is de Cliënt 30% van de huurprijs aan VEBO verschuldigd. Bij annulering in de periode 10 werkdagen tot 24 uur voor aanvang van de huurperiode is de Cliënt 50% van de huurprijs aan VEBO verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode, is de Cliënt de gehele huurprijs aan VEBO verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 26: Klachtplicht
26.1 De Cliënt is verplicht om het Gehuurde terstond na de terbeschikkingstelling door VEBO te inspecteren. Indien de Cliënt hiervan geen gebruik maakt, wordt het Gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn geleverd. Zichtbare Gebreken dienen direct, althans in ieder geval binnen twee uur na terbeschikkingstelling schriftelijk aan VEBO te worden gemeld.

26.2 Onzichtbare Gebreken aan het Gehuurde dient de Cliënt binnen zes uur nadat hij het Gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan VEBO te melden.

26.3 Klachten dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het Gebrek te bevatten, zodat VEBO in staat is adequaat te reageren.

26.4 Na het verloop van de in artikel 27.1 en 27.2 vermelde termijnen kan de Cliënt zich er niet meer op beroepen dat het Gehuurde niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

26.5 Een klacht laat de (overige) verplichtingen van de Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onverlet, zoals de plicht tot afname en betaling van het Gehuurde.

26.6 Indien een klacht door VEBO gegrond wordt bevonden, zal VEBO (naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van het Gehuurde of overgaan tot het vergoeden van de Prijs van het Gehuurde.

Artikel 27: Einde huur
27.1 Na afloop van de huurperiode is de Cliënt verplicht het Gehuurde, almede alle daarbij behorende bescheiden en accessoires in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet ter beschikking te stellen aan VEBO, behoudens indien naast verhuur ook dienstverlening is overeengekomen.

27.2 Indien de Cliënt nalaat om aan de verplichting uit lid 1 van dit artikel te voldoen, is de Cliënt aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan de zijde van VEBO.

Afdeling IV: Programmatuur van toeleverancier

Artikel 28: Programmatuur van toeleverancier
28.1 Indien en voor zover VEBO programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt zullen, mits zulks door VEBO schriftelijk aan de Cliënt is meegedeeld en die voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt zijn verstrekt, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Indien de voorwaarden van de derde om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

28.2 Het gebruiksrecht van Cliënt omvat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. Het is de Cliënt nimmer toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doen of onder welke titel ook ter beschikking aan derden te stellen.

28.3 De cliënt mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.

28.4 VEBO is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur.

28.5 De Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Afdeling I: Leveren van diensten

Artikel 29: Uitvoering, aanvang, uitstel
29.1 VEBO zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Door VEBO verrichte Diensten richten zich uitdrukkelijk alleen tot de Cliënt en niet tot bij de Cliënt betrokken derden.

29.2 De Dienst wordt uitgevoerd zoals dit in de Aanbieding c.q. Overeenkomst is omschreven. Zij omvat zo nodig de instructie voor het bedienen van het Product. VEBO bepaalt de omvang en de tijdsduur van de instructie en is in dat verband niet aansprakelijk. Een vermeend gebrek in de instructie leidt niet tot aansprakelijkheid van VEBO.

29.3 De uitvoering van de Dienst geschiedt op basis van door of namens de Cliënt verstrekte gegevens, berekeningen en stukken. De Cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. VEBO is niet aansprakelijk voor fouten in de naar aanleiding daarvan verstrekte adviezen.

29.4 Indien de Cliënt de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Dienst zelf uitvoert, is de Cliënt aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

29.5 Indien de Cliënt niet of niet tijdig conform artikel 29.3 de gegevens, informatie en goedkeuringen aan VEBO verstrekt die de voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, of niet of niet tijdig voldoet aan hetgeen in het vorige lid van dit artikel is bepaald, heeft VEBO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.

29.6 Als aanvangsdatum van de uitvoering van de Dienst zal worden aangemerkt de datum die in de Overeenkomst is vastgesteld. Is tussen partijen geen aanvangsdatum vastgesteld dan geldt als datum van aanvang de dag waarop VEBO is aangevangen met haar werkzaamheden.

29.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan VEBO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

29.8 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden met betrekking tot het over de uitvoeringstijd bepaalde, wordt de uitvoeringstijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van VEBO ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Cliënt aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, overmacht, wijziging in de Overeenkomst.

29.9 In geval van vertraging/overschrijding van de uitvoeringstijd is VEBO nimmer schadeplichtig jegens de Cliënt.

29.10 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Dienst wordt vertraagd door factoren waarvoor de Cliënt verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor VEBO voortvloeiende schade en kosten door de Cliënt te worden vergoed.

29.11 Behoudens grove schuld en/of opzet geeft overschrijding van de uitvoeringstijd de Cliënt geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Overschrijding van de uitvoeringstijd, door welke oorzaak ook, geeft de Cliënt niet het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 30: Verplichtingen van de Cliënt
30.1 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 6 van de algemene bepalingen van deze Voorwaarden is de Cliënt is gehouden de plaats waar de Dienst dient te worden uitgevoerd in zodanige staat te brengen en te houden dat de Dienst kan worden uitgevoerd, één en ander ter beoordeling van VEBO. In dat kader zorgt de Cliënt er -voor eigen rekening en risico- voor dat VEBO, voor zover noodzakelijk, in ieder geval tijdig kan beschikken over:
schone en vrij toegankelijke ruimten waar de Dienst moet worden uitgevoerd;
voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen.

30.2 De Cliënt zorgt zelf voor:
a. het verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Dienst beïnvloeden;
b. afdoende veiligheidsmaatregelen bij de uitvoering van de Dienst.

30.3 Indien en voor zover onder de Dienst werkzaamheden vallen die door omstandigheden, die niet aan VEBO zijn toe te rekenen, binnen het kader van de betreffende Dienst niet uitvoerbaar zijn, is de Cliënt de volledige overeengekomen Prijs aan VEBO verschuldigd.

Artikel 31: Wijziging van de Overeenkomst
31.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, is VEBO gerechtigd eenzijdig de Overeenkomst te wijzigen. VEBO zal de Cliënt daarvan zo veel mogelijk vooraf opgave doen.

31.2 Indien VEBO overeenkomstig het vorige lid de Overeenkomst aanpast dan is zij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de bij Cliënt bevoegde persoon en Cliënt akkoord is gegaan met de voor de aanpassing opgegeven prijs. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van VEBO op en is voor de Cliënt geen grond om de Overeenkomst op te zeggen, te annuleren of te ontbinden.

31.3 VEBO is, naast het bepaalde in lid 1 van dit artikel en naar eigen keuze van VEBO tevens gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien zou blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen. In dat geval is de Cliënt gehouden de tot dat moment door VEBO verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 32: Installatie
32.1 De installatiewerkzaamheden worden te allen tijde geoffreerd en in de Overeenkomst opgenomen op basis van voorcalculatie, tenzij VEBO schriftelijk anders meldt.

32.2 Onder installatiewerkzaamheden worden verstaan, alle activiteiten die door Medewerkers moeten worden uitgevoerd ten behoeve van de Cliënt om te bewerkstelligen dat Producten op deugdelijke en goede wijze conform de Overeenkomst worden geïnstalleerd. Hieronder vallen onder andere montage, testen, inregelen, tekenwerk en projectleiding.

32.3 Mocht blijken dat na het sluiten van de Overeenkomst er toch nog aanvullende voorzieningen nodig zijn om tot een deugdelijke installatie te komen, zal de Cliënt haar medewerking verlenen om deze aanvullende voorzieningen te realiseren. Het aanbrengen van deze voorzieningen door VEBO kwalificeert als meerwerk voor de Cliënt, welk meerwerk de Cliënt op voorhand als zodanig aanvaardt.

32.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is de Cliënt zowel bij als na het aangaan van de Overeenkomst verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, verkrijgen en behouden van alle vereiste ontheffingen, vergunningen en toestemmingen van derden. Indien op de overeengekomen leverdatum het Product niet kan worden geplaatst in verband met het ontbreken van vereiste ontheffingen, vergunningen en/of toestemming van derden, is VEBO gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten (zoals opslagkosten, aanvullende vervoerskosten e.d.) bij de Cliënt in rekening te brengen.

32.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is de Cliënt zowel bij als na het aangaan van de Overeenkomst verantwoordelijk voor het verzorgen van benodigde stroomvoorzieningen en internetaansluitingen (zoals UTP-aansluitingen). Alle daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van Cliënt. Indien VEBO kosten maakt in verband met het voor de Cliënt verzorgen van stroomvoorzieningen en/of internetaansluitingen is VEBO gerechtigd deze kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 33: Onderhoud
33.1 Partijen kunnen ten behoeve van het Onderhoud/Storing een Service Level Agreement (hierna: “SLA”) sluiten. Doen partijen dit niet dan dient de Cliënt alle kosten ten behoeve van het Onderhoud/Storing aan VEBO te voldoen.

33.2 Een SLA wordt tenminste aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De Prijs van hiervan wordt vooraf in rekening gebracht, tenzij partijen anders overeenkomen.

33.3 Van Onderhoud is uitdrukkelijk het herstellen of reviseren van het Product uitgesloten, indien dat een gevolg is van:
ondeskundig of oneigenlijk gebruik van het Product;
uitval van elektrische stroom, brand en diefstal, waterschade, stakingen of andere van buitenaf inwerkende oorzaken;
het netwerk van Cliënt;
het niet zorgvuldig uitvoeren van de aan de Cliënt verstrekte documentatie, dagelijks onderhoud, voor zover dit door de Cliënt moet worden verricht of het niet tijdig signaleren door de Cliënt van het niet naar behoren functioneren van het Product;
verandering in de locatie waar het Product oorspronkelijk is geplaatst, tenzij deze verplaatsing door VEBO of op aanwijzing van VEBO is geschied.

33.4 Van Onderhoud zijn netwerkproblemen ook uitdrukkelijk uitgesloten.

33.5 Reparaties naar aanleiding van Onderhoud vinden uitsluitend plaats op basis van nacalculatie.

33.6 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het Product, zal VEBO, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de Cliënt. Indien de Cliënt niet binnen twee dagen na overleg heeft beslist of beschikbaar is, zal VEBO de reparatie niet verder uitvoeren. Indien uitvoering wordt gestaakt, is VEBO niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan Cliënt. Reeds door VEBO uitgevoerde werkzaamheden worden bij staking van de uitvoering geheel bij de Cliënt in rekening gebracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

33.7 Tenzij anders overeengekomen, kan de Cliënt de SLA voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.

33.8 Partijen kunnen de SLA enkel tegen het einde van de looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de SLA voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt deze SLA telkens voor dezelfde periode automatisch verlengd.

Artikel 34: Toepasselijk recht en geschillen

34.1 Op de rechtsverhouding tussen VEBO en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.